

Van: SURF License Desk

Verzonden: donderdag 23 november 2023 13:09

Aan: SURF License Desk <software@surfmarket.nl>

Onderwerp: Microsoft AI-diensten | privacy voorwaarden SURF consortium overeenkomst

Beste contactpersoon software,

Je ontvangt dit bericht omdat je instelling deelneemt aan de Microsoft overeenkomst 2022-2026 via SURF. SURF Procurement & Contracting heeft de contractuele en juridische voorwaarden van AI-diensten, zoals Microsoft 365 Copilot, Microsoft Azure OpenAI en Microsoft Fabric geanalyseerd.

Microsoft heeft diverse Copilot AI-functies aangekondigd. Deze zijn nog niet allemaal beschikbaar voor educatie. Hoe en wanneer deze beschikbaar komen binnen de SURF consortium overeenkomst, is onderdeel van ons overleg met Microsoft.

Privacy voorwaarden wel van toepassing

Gaat het om Microsofts eigen AI-diensten, die beschikbaar zijn voor aankoop binnen de SURF consortium overeenkomst? Dan vallen ze ook onder de privacy voorwaarden van de SURF consortium overeenkomst. SURF is bijgestaan door externe advocaten, die deze conclusie hebben bevestigd.

Privacy voorwaarden niet van toepassing

De volgende AI-diensten vallen niet onder de privacy voorwaarden behorend bij de SURF consortium overeenkomst:

- AI-diensten van derde partijen, beschikbaar via Microsoft Azure, via de Azure marketplace
- Gratis/betaalde/bèta AI-diensten van Microsoft die niet leverbaar zijn via de SURF consortium overeenkomst, bijvoorbeeld:
 - Copilot in Edge (voorheen Bing Chat)
 - Copilot in Edge Enterprise (voorheen Bing Chat Enterprise)
 - toekomstige AI-toevoegingen in Office 365 A1

Controle privacy risico's

We hebben vooralsnog alleen een analyse gedaan op de contractuele en juridische voorwaarden. Er heeft nog geen controle op de privacy risico's plaatsgevonden. Er wordt binnen de Leveranciers Compliance Dienstverlening (LCD) geïnventariseerd welke trajecten we volgend jaar op verzoek van de instellingen oppakken. Microsoft 365 Copilot staat op de wensenlijst van LCD. Of en wanneer we het oppakken, hangt af van de overige ingediende wensen. We besluiten hier eind 2023 over.

Contact

Heb je vragen over deze e-mail? Neem contact op met de License Desk Software en Cloud, via e-mail software@surfmarket.nl. Telefonisch zijn we bereikbaar op +31 88 787 37 01 op werkdagen van 9.00 tot 12.00 uur en van 13.00 tot 17.00 uur.

Met vriendelijke groet,

Cindy Versteegen, Robyn Ziekemeijer, Ellen Veldhuizen

Senior License Desk Officers Software en Cloud | SURF | software@surfmarket.nl | T 088 787 37 01 |

[SURF](#) is de ICT-coöperatie van onderwijs en onderzoek in Nederland