

Bemiddelingsovereenkomst v1 0

De ondergetekenden,
SURFdiensten B.V., gevestigd te Utrecht, aan Radboudkwartier 217, aldaar ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de directeur <naam Directeur>, hierna te noemen: SURFdiensten

en

<naam Rechthebbende>, gevestigd te <vestigingsplaats>, aan <adres>, aldaar ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door <vertegenwoordigingsbevoegde functie>, hierna te noemen: Rechthebbende,

gezamenlijk te noemen: Partijen, ieder apart: Partij

Overwegende dat:

- Instellingen binnen diverse functiegebieden Gebruiksrechten wensen te verwerven ten aanzien van diverse soorten Standaardsoftware;
- SURFdiensten vanuit haar Distributiefunctie ondermeer Bemiddelingsdiensten levert met betrekking tot Gebruiksrechten op het gebied van Standaardsoftware ten behoeve van Rechthebbenden enerzijds en Instellingen (mede ten behoeve van hun Eindgebruikers anderzijds);
- Genoemde Bemiddelingsdiensten in casu betrekking hebben op het tot stand komen van Licentieovereenkomsten tussen Rechthebbenden en Instellingen;
- SURFdiensten vanuit haar Distributiefunctie afspraken met Rechthebbenden maakt over (aan Instellingen) te verlenen kortingen, prijzen voor bedoelde Gebruiksrechten, vereenvoudiging, distributie, licentieadministratie, (afdracht van) betaling c.q. incasso;
- SURFdiensten met het oog op het toekennen van de Distributiefunctie zijdens Rechthebbende op basis van de Europese aanbesteding S 2011/ xx-xxxxxx een indicatieve offerte heeft gevraagd op basis van het Beschrijvend Document;
- Rechthebbende op <datum> een Indicatieve Inschrijving heeft ingediend die op <datum> tussen Partijen is besproken, waarbij Rechthebbende op <datum> een verduidelijking op zijn Indicatieve Inschrijving heeft ingediend;
- Rechthebbende de gevraagde Distributiefunctie aan SURFdiensten heeft toegekend;
- Tussen SURFdiensten en Rechthebbende onderhavige Bemiddelingsovereenkomst is afgesloten waarin Partijen hebben bepaald dat Rechthebbende bereid is tegen de voorwaarden uit de Licentieovereenkomst zoals opgenomen in Appendix D aan de Instellingen een Gebruiksrecht te verstrekken ten aanzien van de aldaar benoemde Standaardsoftware en SURFdiensten bereid is de in deze Bemiddelingsovereenkomst vastgelegde dienstverlening te verrichten;
- Rechthebbende tevens bereid is in het geval van Consortiumlicenties de in deze Bemiddelingsovereenkomst vastgelegde dienstverlening tegen de in deze Bemiddelingsovereenkomst opgenomen voorwaarden aan Gelieerde ondernemingen te verstrekken.

- SURFdiensten de mogelijkheid van SURFfederatie biedt om de Standaardsoftware voor Instellingen beschikbaar te stellen in overeenstemming met de wijze zoals beschreven op <http://www.surfnet.nl/nl/Thema/SURFfederatie/over/Pages/Deelnemen.aspx> .
- Partijen hun contractuele relatie voor een periode van drie jaar wensen te regelen;

verklaren te zijn overeengekomen als volgt:

Inhoudsopgave

Artikel 1	Begrippen	4
Artikel 2	Onderwerp van de Bemiddelingsovereenkomst	5
Artikel 3	Looptijd van de overeenkomst	5
Artikel 4	Prestatie Rechthebbende	5
Artikel 5	Prestatie SURFdiensten	6
Artikel 6	Tot stand brengen van Licentieovereenkomsten	7
Artikel 7	Beperking van aansprakelijkheid	7
Artikel 8	Intellectuele eigendomsrechten	7
Artikel 9	Licentiemodellen	8
Artikel 10	Rapportage en facturering	8
Artikel 11	Levering	9
Artikel 12	Garantie	9
Artikel 13	Vertrouwelijke informatie	10
Artikel 14	Tussentijdse beëindiging en Ontbinding	10
Artikel 15	Ondeelbaarheid BemiddelingsLicentieovereenkomst	10
Artikel 16	Algemeen	11
Tabblad Appendix A: Beschrijvend Document		13
Appendix B: Beschrijving Standaardsoftware en Licentiemodellen		Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd
Appendix C: Model Licentieovereenkomst		15
Appendix D: SURFfederatie		24

ARTIKEL 1 BEGRIPPEN

- 1.1 Appendi(x)(cis): de meest recente versie (blijkens versienummer en datum) van (een) aanhangsel(s) bij deze Bemiddelingsovereenkomst die, na door Partijen te zijn geparafeerd, deel uitma(aakt)(ken) van deze Bemiddelingsovereenkomst (en (een) eventuele eerder overeengekomen Appendi(x)(ces) z(al)(ullen) vervang(t)(en)).
- 1.2 Bemiddelingsdiensten: de als onderdeel van de Distributiefunctie en op basis van onderhavige Bemiddelingsovereenkomst door SURFdiensten te leveren diensten inzake en samenhangend met het verstrekken en afsluiten van Gebruiksrechten tussen Instellingen door SURFdiensten en Rechthebbenden
- 1.3 Bemiddelingsovereenkomst: de onderhavige overeenkomst die door SURFdiensten met Rechthebbende is aangegaan op basis van de Europese aanbesteding 2011/S xx-xxxxxx.
- 1.4 Beschrijvend Document: Het document waarin SURFdiensten in het kader van de Europese aanbesteding 2011/S xx-xxxxxx de functionele behoefte heeft verwoord ter zake van het toekennen van een distributiefunctie met betrekking tot Standaardsoftware.
- 1.5 Documentatie: de beschrijving van de Standaardsoftware welke bestemd is voor de installatie en/of het gebruik van de Standaardsoftware.
- 1.6 Eindgebruiker: degene die een aanstelling dan wel een arbeidsovereenkomst heeft bij de Instelling of anderszins in het kader van de bedrijfsvoering van de Instelling geautoriseerd is, evenals de bij de Instelling ingeschreven student, extraneus of cursist en die door de Instelling krachtens het door de Instelling afgesloten Licentiemodel geautoriseerd is Gebruiksrechten te verkrijgen voor de Standaardprogrammatuur.
- 1.7 Gebruiksrechten: de door Rechthebbende aan een Instelling verstrekte rechten om bepaalde Standaardprogrammatuur voor een vastgestelde periode en voor een uitdrukkelijk vastgestelde doelgroep (Eindgebruikers, of de Instelling zelf) te gebruiken. Een Eindgebruiker kan ook zelf (privé) een Licentieovereenkomst aangaan, via de webwinkel www.surfspot.nl.
- 1.8 Gelieerde ondernemingen: APS IT-diensten en SLBdiensten, die ten behoeve van het aangaan van Consortiumlicenties een samenwerkingsovereenkomst hebben afgesloten met SURFdiensten ten behoeve van ondermeer het leveren van Bemiddelingsdiensten.
- 1.9 Instellingen: de onderwijs- en onderzoeksinstellingen en de daarmee in deze Bemiddelingsovereenkomst gelijkgestelde instellingen. In het geval van een Consortiumlicentie behoren hiertoe eveneens Nederlandse instellingen voor vervolgonderwijs en basisonderwijs die de Gebruiksrechten via de Gelieerde ondernemingen wensen te verkrijgen. Een overzicht van de Instellingen is, naar categorie, opgenomen als Appendix A of gespecificeerd via https://www.surfdiensten.nl/newnav/nieuwe_instelling/summary_institutions.htm in te zien.
- 1.10 Licentiecode: ook wel 'key', een unieke, door Rechthebbende verstrekte toegangscade waarmee de Standaardsoftware door (de Eindgebruikers binnen) een Instelling in gebruik kan worden genomen.
- 1.11 Licentiecontactpersoon: de door Instelling aangewezen medewerker die namens Instelling het contact met SURFdiensten onderhoudt inzake de Licentieovereenkomst.

- 1.12 Licentieovereenkomst: de digitale overeenkomst met betrekking tot Gebruiksrechten tussen Rechthebbende enerzijds en de Instelling anderzijds, die op basis van deze afgesloten Bemiddelingsovereenkomst tot stand kan komen. De Licentieovereenkomst is opgenomen als Appendix C.
- 1.13 Media: de verschijningsvormen, niet alleen fysiek, waarin Standaardsoftware wordt geleverd (waaronder CD, DVD, Download, SaaS, enz.).
- 1.14 Nieuwe Versie: een gewijzigde versie van Standaardsoftware waardoor de functionaliteit van de betreffende Standaardsoftware wordt gewijzigd of vergroot. Nieuwe Versies worden ook wel met 'release' of 'upgrade' aangeduid en zijn in de regel herkenbaar door een wijziging van de benaming en/of door een wijziging van het eerst vermelde cijfer van een aanduiding van een versienummer (**X.x**).
- 1.15 SURFfederatie: de vanuit en op de website van SURFnet omschreven dienst die een set afspraken en een technische infrastructuur (anders dan op basis van ip-adres gebaseerd) aan Rechthebbenden biedt voor identificatie, authenticatie, autorisatie en logging met het oog op ontsluiting van Standaardprogrammatuur in de vorm van informatie of diensten (zoals ondermeer ASP en SaaS) ten behoeve van Eindgebruikers.
- 1.16 SURFnet: de organisatie die de SURFfederatie aanbiedt.
- 1.17 Verbeterde versie: een gewijzigde versie van Standaardsoftware waardoor onvolkomenheden daarin worden hersteld, of de logische samenhang wordt verbeterd. Verbeterde Versies worden ook wel met 'patches' of 'updates' aangeduid en zijn in de regel herkenbaar door een wijziging van een vermeld cijfer volgend ná het eerstgenoemde cijfer van een aanduiding van een versienummer (x.**X**).

ARTIKEL 2 ONDERWERP VAN DE BEMIDDELINGSOVEREENKOMST

- 2.1 Rechthebbende geeft hierbij aan SURFdiensten een exclusief recht om, in overeenstemming met de bepalingen uit deze Bemiddelingsovereenkomst, Bemiddelingsdiensten te verlenen in relatie tot de Instellingen met betrekking tot de Standaardsoftware.
- 2.2 SURFdiensten verklaart hierbij in het geval van Consortiumlicenties vertegenwoordigingsbevoegd te zijn namens de Gelieerde ondernemingen, welke partijen gezamenlijk verantwoordelijk zijn voor de uitvoering van deze Bemiddelingsovereenkomst. De verantwoordelijkheid van SURFdiensten strekt zich niet uit tot handelingen van Instellingen.

ARTIKEL 3 LOOPTIJD VAN DE OVEREENKOMST

- 3.1 Deze Bemiddelingsovereenkomst wordt aangegaan voor een periode van drie jaar, ingaande op <ingangsdatum> en derhalve eindigend op <einddatum>.

ARTIKEL 4 PRESTATIE RECHTHEBBENDE

- 4.1 Rechthebbende zal alles doen wat in de gegeven omstandigheden van zijn kant nodig is om SURFdiensten en de Gelieerde ondernemingen in staat te stellen hun werkzaamheden te verrichten.

- 4.2 Rechthebbende verstrekt op verzoek van SURFdiensten een nader te bepalen hoeveelheid Licentiecodes die SURFdiensten c.q. een Gelieerde onderneming (uitsluitend) bij het aangaan van Licentieovereenkomsten aan Instellingen kan uitgeven. Rechthebbende verbindt de Gebruiksrechten op zodanige wijze met Licentiecodes dat de benodigde Gebruiksrechten individueel of per groep en/of (netwerk)omgeving door SURFdiensten kunnen worden uitgegeven aan de Instellingen.
- 4.3 De Standaardsoftware wordt door Rechthebbende via een (master) mediakit aan SURFdiensten ter beschikking gesteld of kan via een downloadfaciliteit door SURFdiensten of door Instelling worden ontsloten. In geval de Standaardsoftware via ASP of SaaS of daarmee overeenstemmend kan worden verspreid, zal Rechthebbende de Standaardsoftware via de SURFfederatie ter beschikking stellen.
- 4.4 Rechthebbende zal SURFdiensten zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk zes (6) maanden voor afloop van de betreffende contractperiode, informeren over door hem beoogde veranderingen in vergoedingen voor Gebruiksrechten dan wel andere leveringsvoorwaarden.
- 4.5 Indien Rechthebbende een Nieuwe Versie op de markt brengt, behoort die Nieuwe Versie automatisch tot de Standaardsoftware als bedoeld in Appendix B en gelden alle bepalingen van deze Bemiddelingsovereenkomst. Indien Rechthebbende nieuwe Standaardsoftware op de markt brengt, zullen Partijen met elkaar overleggen of dat deze nieuwe Standaardsoftware zal worden toegevoegd aan Appendix B. In voorkomend geval zullen Partijen een nieuwe Appendix B vaststellen en aan deze Bemiddelingsovereenkomst toevoegen.

ARTIKEL 5 PRESTATIE SURFDIENSTEN

- 5.1 SURFdiensten zal bemiddelen ten behoeve van de totstandkoming van Licentieovereenkomsten tussen Instellingen en Rechthebbende. SURFdiensten zal in al zijn handelingen tegenover (potentiële) Instellingen steeds duidelijk maken dat zij als onafhankelijke partij handelt. SURFdiensten zal niets doen of zeggen wat de schijn kan wekken dat de bevoegdheid van SURFdiensten om te handelen ten behoeve van Rechthebbende verder reikt dan zoals in deze Bemiddelingsovereenkomst is vastgelegd.
- 5.2 Het is SURFdiensten niet toegestaan het aantal Gelieerde ondernemingen uit te breiden zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Rechthebbende. Rechthebbende kan aan deze toestemming nadere voorwaarden verbinden. Een voorwaarde zal in ieder geval zijn een door alle bovengenoemde partijen ondertekend verzoek tot uitbreiding. Rechthebbende zal deze toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.
- 5.3 SURFdiensten verplicht zich alles te doen of na te laten wat een goed bemiddelaar redelijk behoort te doen of na te laten, en de belangen van partijen in redelijk- en billijkheid naar beste weten en kunnen te behartigen.
- 5.4 SURFdiensten doet geen uitspraken over het functioneren van of over andere aspecten van bepaalde Standaardsoftware die misleidend zouden kunnen zijn of waarvan SURFdiensten weet of behoort te weten dat deze niet kunnen worden waargemaakt. SURFdiensten vrijwaart Rechthebbende voor eventuele schadeclaims door (potentiële) afnemers op basis van uitspraken of handelingen van SURFdiensten.

- 5.5 SURFdiensten zal Rechthebbende voortdurend op de hoogte stellen van relevante juridische veranderingen bij één der Gelieerde ondernemingen die van invloed kunnen zijn op zijn optreden als bemiddelaar onder deze Bemiddelingsovereenkomst.
- 5.6 SURFdiensten zal eventuele gebreken in het functioneren van bepaalde Standaardsoftware en/of klachten van Instellingen onverwijld aan Rechthebbende doorgeven. SURFdiensten is niet bevoegd zonder schriftelijke toestemming van Rechthebbende oplossingen voor gebreken aan Instellingen aan te bieden dan wel aan klachten van hen tegemoet te komen.

ARTIKEL 6 TOT STAND BRENGEN VAN LICENTIEOVEREENKOMSTEN

- 6.1 Ter zekerstelling dat Rechthebbende Gebruiksrechten verstrekt en de Instelling de te verstrekken Gebruiksrechten zal eerbiedigen biedt SURFdiensten een Licentieovereenkomst digitaal ter ondertekening aan bij de Instelling.
- 6.2 SURFdiensten draagt er zorg voor dat de Instelling aanvaardt dat het digitaal afsluiten van de Licentieovereenkomst dezelfde geldigheid kent als een schriftelijke handtekening.
- 6.3 SURFdiensten draagt er zorg voor dat de ondertekening door de Instelling door een ondertekeningbevoegde functionaris zal geschieden. Daarnaast zal SURFdiensten de Licentiecontactpersonen zo nodig in staat stellen intern goedkeuring te verkrijgen voor het aangaan van Licentieovereenkomsten boven hun financiële mandaat zodanig dat zij rechtsgeldig de in de Licentieovereenkomst vastgelegde verplichtingen digitaal kunnen aangaan.

ARTIKEL 7 BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

- 7.1 SURFdiensten kan niet aansprakelijk gehouden worden voor schade geleden door Rechthebbende die het gevolg is van de Bemiddelingsdiensten, behoudens voor zover de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld van SURFdiensten, of van haar medewerkers. In geval van onrechtmatige daad van SURFdiensten, of van haar medewerkers waarvoor SURFdiensten rechtens aansprakelijk gehouden kan worden, is SURFdiensten slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade voor zover ontstaan door opzet of grove schuld.
- 7.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal de totale aansprakelijkheid van SURFdiensten nimmer hoger zijn dan € 100.000,- (honderdduizend Euro).

ARTIKEL 8 INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- 8.1 SURFdiensten is gerechtigd de handelsmerken, handelsnamen en andere herkomstaanduidingen van Rechthebbende te gebruiken voor identificatie van de in Appendix B benoemde Standaardsoftware binnen haar werkzaamheden onder deze Bemiddelingsovereenkomst.
- 8.2 Het intellectuele eigendom op Standaardsoftware en de Documentatie komt aan Rechthebbende toe.
- 8.3 Partijen zullen elkaars handelsmerken, handelsnamen of andere herkomstaanduidingen (of enige andere merken of symbolen die daarop lijken) niet

registreren en slechts gebruiken op de wijze zoals door Partijen is aangegeven. Deze bepaling strekt zich eveneens uit tot ontwerpen, materialen en documentatie die ten grondslag liggen aan de SURFfederatie, SURFnet en haar netwerk.

- 8.4 SURFdiensten zal alle inbreuken op handelsmerken of op andere intellectuele eigendomsrechten van Rechthebbende op de Standaardsoftware of inbreuken door het gebruik van bepaalde Standaardsoftware op intellectuele eigendomsrechten van derden zo spoedig mogelijk ter kennis brengen van Rechthebbende. SURFdiensten zal in verband hiermee aan Rechthebbende redelijke medewerking verlenen met betrekking tot ongedaan maken van zulke inbreuken.
- 8.5 Het recht van SURFdiensten om gebruik te maken van de handelsmerken, handelsnamen of andere herkomstaanduidingen van Rechthebbende eindigt van rechtswege op het moment van beëindiging, ontbinding of opzegging van deze Bemiddelingsovereenkomst, op welke grond dan ook. SURFdiensten zal er zorg voor dragen dat door beëindiging, opzegging en ontbinding van de Licentieovereenkomst de Instelling de beëindiging van het Gebruiksrecht zal naleven.
- 8.6 SURFdiensten zal er op toezien, voor zover dit redelijkerwijs in haar vermogen ligt, dat de Instellingen zich zullen houden aan de verplichtingen die hen zijn opgelegd krachtens de bepalingen van de Licentieovereenkomst. Indien mocht blijken dat een Instelling de hier genoemde verplichtingen niet of niet geheel nakomt zal SURFdiensten onverwijld Rechthebbende op de hoogte stellen waarna Rechthebbende zelf maatregelen kan treffen. SURFdiensten zal hierbij alle redelijke medewerking verlenen.

ARTIKEL 9 LICENTIEMODELLEN

- 9.1 SURFdiensten levert de Bemiddelingsdiensten met betrekking tot het toekennen van Gebruiksrechten op basis van vier (4) preferente specifiek op het onderwijs toegesneden modellen. In Appendix B is nader omschreven welk(e) licentiemodel(len) krachtens deze Bemiddelingsovereenkomst van toepassing is(zijn).

ARTIKEL 10 RAPPORTAGE EN FACTURERING

- 10.1 De factuur voor het krachtens een Licentieovereenkomst door Rechthebbende te verstrekken Gebruiksrechten zal slechts ter betaling worden toegezonden aan SURFdiensten nadat SURFdiensten de in artikel 10.4 van deze Bemiddelingsovereenkomst bedoelde periodieke rapportage bij Rechthebbende heeft aangeleverd. De toegezonden factuur zal uitsluitend betrekking hebben op de door SURFdiensten aangeleverde rapportage. De factuur voor het krachtens een Licentieovereenkomst door Rechthebbende te verstrekken Gebruiksrechten aan de Instelling zal ter betaling worden toegezonden aan SURFdiensten.
- 10.2 SURFdiensten zal de in lid 1 van dit artikel bedoelde factuur binnen dertig (30) dagen na factuurdatum aan Rechthebbende voldoen. Bij betaling van een factuur kan SURFdiensten geen beroep doen op korting, aftrek, compensatie of opschorting van welke aard dan ook, anders dan bepaald in deze Bemiddelingsovereenkomst.
- 10.3 SURFdiensten is gerechtigd op de in Appendix B genoemde prijzen een zodanige opslag te berekenen aan een Instelling dat daarmee de kosten voor het verrichten van de Bemiddelingsdiensten ten behoeve van een Instelling worden vergoed.

- 10.4 SURFdiensten zal, tenzij anders is overeengekomen, voor de 15e van de opvolgende kalendermaand schriftelijk rapporteren aan Rechthebbende omtrent zijn activiteiten in de afgelopen maand met betrekking tot de afzet van Standaardsoftware en alle andere informatie die voor Rechthebbende van belang zou kunnen zijn.
- 10.5 Bij gebreke van tijdige betaling van het door SURFdiensten aan Rechthebbende verschuldigde stelt Rechthebbende SURFdiensten middels aangetekend schrijven ingebreke waarbij SURFdiensten een redelijke termijn wordt gegund alsnog aan haar betalingsverplichting te voldoen. Na ommekomst van deze termijn wordt SURFdiensten geacht van rechtswege in verzuim te zijn. Over elke betaling die niet tijdig verricht is, kan Rechthebbende een rente in rekening brengen gelijk aan de dan geldende wettelijke rente. De rente wordt berekend vanaf de dag waarop SURFdiensten wettelijk in verzuim is tot aan de dag van ontvangst van het verschuldigde bedrag.
- 10.6 Rechthebbende is in voorkomend geval voor de aansluiting op de SURFfederatie een eenmalige vergoeding van € 2.500 en een jaarlijkse vergoeding van € 2.500 voor beheer en onderhoud verschuldigd aan SURFdiensten. De factuur voor de eenmalige aansluitingskosten en de factuur voor de jaarlijkse kosten voor beheer en onderhoud op de SURFfederatie zal door SURFdiensten aan Rechthebbende worden gezonden. Rechthebbende zal deze factuur binnen dertig (30) dagen na ontvangst ervan voldoen. Bij betaling van een factuur kan Rechthebbende geen beroep doen op korting, aftrek, compensatie of opschorting van welke aard dan ook, anders dan bepaald in de Licentieovereenkomst.

ARTIKEL 11 LEVERING

- 11.1 SURFdiensten of Rechthebbende zal de betreffende Standaardsoftware volgens de in Appendix C bepaalde voorwaarden aan een Instelling ter beschikking stellen nadat deze de Licentieovereenkomst ongewijzigd ondertekend heeft.
- 11.2 Rechthebbende zal, in het geval hij zelf de Standaardsoftware ter beschikking stelt, jaarlijks een overzicht aan SURFdiensten leveren van de aan alle Instellingen geleverde Standaardsoftware en Nieuwe Versies.

ARTIKEL 12 GARANTIE

- 12.1 Rechthebbende garandeert gedurende de looptijd van de Bemiddelingsovereenkomst dat de Standaardsoftware:
- 12.1.1 de eigenschappen bevat, zoals vastgelegd in de Documentatie, en
 - 12.1.2 geen andere beveiligingselementen bevat dan die welke in de Documentatie zijn vermeld en
 - 12.1.3 efficiënt, deugdelijk en onderling samenhangend is geschreven.
- 12.2 Rechthebbende garandeert gedurende de looptijd van deze Bemiddelingsovereenkomst dat de Standaardsoftware minimaal dezelfde gebruiksmogelijkheden zal behouden als de versies van de Standaardsoft ten tijde van het tot stand komen van deze Bemiddelingsovereenkomst.

ARTIKEL 13 VERTROUWELIJKE INFORMATIE

- 13.1 Partijen zijn verplicht informatie omtrent elkaar en elkaars organisatie en bedrijfsactiviteiten die niet algemeen bekend zijn, te behandelen als vertrouwelijke informatie, voor zover die informatie ter kennis van Partijen komt in verband met hun activiteiten of anderszins bij de uitvoering van deze Bemiddelingsovereenkomst. Partijen zullen daartoe alle noodzakelijke of in redelijkheid wenselijke maatregelen treffen.
- 13.2 Onder vertrouwelijke informatie wordt niet verstaan informatie die:
- 13.2.1 deel uitmaakt of gaat uitmaken van het publieke domein, zonder dat de bepalingen van deze Bemiddelingsovereenkomst worden geschonden en zonder een onrechtmatige gedraging van de ontvangende Partij;
- 13.2.2 bekend is bij de ontvangende Partij voorafgaande aan de ter beschikking stelling ingevolge de Bemiddelingsovereenkomst;
- 13.2.3 door de ontvangende Partij rechtmatig is verkregen van een derde partij die niet aan vergelijkbare vertrouwelijkheidbepalingen is gebonden.
- 13.3 Als slechts een gedeelte van de informatie vertrouwelijk is, dienen Partijen voor slechts dat deel van de informatie de vertrouwelijkheid in acht te nemen.
- 13.4 De in dit artikel opgenomen geheimhoudingsplicht wordt op gelijke wijze van toepassing op al het personeel van Partijen en alle door Partijen ingeschakelde derden.

ARTIKEL 14 TUSSENTIJDSE BEËINDIGING EN ONTBINDING

- 14.1 Partijen kunnen, zonder dat de andere Partij enig beroep op vergoeding van schade, omzetsderving daar uitdrukkelijk bij begrepen, jegens de andere Partij kan doen, deze Bemiddelingsovereenkomst tussentijds beëindigen indien gedurende het eerste jaar van het bestaan van de Bemiddelingsovereenkomst geen enkele Licentieovereenkomst tot stand is gekomen.
- 14.2 Tussentijdse ontbinding van de Bemiddelingsovereenkomst door één der Partijen is daarnaast in elk geval met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst en zonder verplichting tot schadevergoeding mogelijk indien
- 14.2.1 de wederpartij in strijd handelt met de in de Bemiddelingsovereenkomst neergelegde afspraken waaronder maar niet beperkt tot het niet meer kunnen aanbieden van de Standaardsoftware door het verliezen van het recht door Rechthebbende Gebruiksrechten te verstrekken;
- 14.2.2 bij aanvraag tot surseance van betaling door één der Partijen;
- 14.2.3 door faillissement van één der Partijen.
- 14.3 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging of ontbinding van de Bemiddelingsovereenkomst voort te duren, blijven na ontbinding van deze Bemiddelingsovereenkomst bestaan.

ARTIKEL 15 ONDEELBAARHEID BEMIDDELINGSLICENTIEOVEREENKOMST

- 15.1 De nietigheid of toepasbaarheid van één of meerdere bepalingen van de Bemiddelingsovereenkomst tast de geldigheid van de afzonderlijke overige bepalingen en de geldigheid van de Bemiddelingsovereenkomst als geheel niet aan.

- 15.2 De volgende Appendices maken onlosmakelijk deel uit van de Bemiddelingsovereenkomst:
1. Appendix A: Overzicht Instellingen
 2. Appendix B: Beschrijving Standaardsoftware, licentiemodellen en -prijzen
 3. Appendix C: Model Licentieovereenkomst
 4. Appendix D: SURFfederatie
- Bij tegenstrijdigheid van bepalingen van de Bemiddelingsovereenkomst en de Appendices prevaleren de bepalingen van de Bemiddelingsovereenkomst. Bij tegenstrijdigheid van bepalingen van de Appendices onderling prevaleren de bepalingen van de Appendix die als eerste in rangorde is genoemd.
- 15.3 Deze Bemiddelingsovereenkomst is tot stand gekomen op basis van een door Rechthebbende ingediende Indicatieve Inschrijving naar aanleiding van het Beschrijvend Document. Bij tegenstrijdigheid van de bepalingen geldt de navolgende rangorde:
1. Bemiddelingsovereenkomst inclusief Appendices
 2. Beschrijvend Document
 3. Indicatieve Inschrijving

ARTIKEL 16 ALGEMEEN

- 16.1 De algemene levering- en betalingsvoorwaarden, dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden van Rechthebbende, zijn niet van toepassing.
- 16.2 Kennisgevingen die Partijen op grond van de Bemiddelingsovereenkomst aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk of per e-mail plaats. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze schriftelijk of per e-mail zijn bevestigd.
- 16.3 Partijen wijzen elk een medewerker aan die namens elk der Partijen voor zich vertegenwoordigingsbevoegd is in het kader van de Bemiddelingsovereenkomst.
- 16.4 Indien Partijen nieuwe voorwaarden en bepalingen overeenkomen worden deze geacht in de plaats te komen van de voorwaarden en bepalingen van de Bemiddelingsovereenkomst en zullen de nieuwe voorwaarden en bepalingen gelden als de Bemiddelingsovereenkomst.
- 16.5 Ieder geschil tussen Partijen ter zake van de Bemiddelingsovereenkomst zal worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Utrecht.
- 16.6 Partijen kunnen overeenkomen dat, in afwijking van het gestelde in het vorige lid, een geschil wordt onderworpen aan arbitrage conform de voorwaarden van het Nederlands Arbitrage Instituut of volgens een op te maken akte van compromis of dat middels mediation conform het reglement van de Stichting Nederlands Mediation Instituut te Rotterdam naar een gezamenlijke oplossing voor het geschil wordt gezocht of dat over het geschil een bindend advies wordt gevraagd.
- 16.7 In geval van een geschil sub 16.5 bedoeld, geeft de meest gerede van Partijen aan de andere Partij schriftelijk te kennen, dat er sprake is van een geschil, alsmede een summiere opgave van hetgeen naar het oordeel van die Partij het onderwerp van het geschil is.
- 16.8 SURFdiensten heeft het recht de Federatiedienst op te schorten indien SURFdiensten of SURFnet schade ondervindt van door Rechthebbende verwijtbare situatie ontstaan door gebruik van de Federatiedienst tot het moment dat aan Rechthebbende verwijtbare situatie is opgeheven.
- 16.9 Op de Licentieovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt en getekend

te _____

op _____

Namens SURFdiensten

Namens Rechthebbende

Drs. J. Bakker

<Tekenbevoegde functionaris>

APPENDIX A: OVERZICHT INSTELLINGEN

Marktgebied Koninkrijk der Nederlanden:

Universiteiten
Hogescholen
Aangewezen en Diverse onderwijsinstellingen
Universitair Medische Centra
Grote technologische instituten
Onderzoeksinstellingen
Overige instellingen hoger onderwijs
Bibliotheken
Musea

Marktgebied Koninkrijk België:

Universiteiten
Hogescholen

Zie voor een actueel overzicht de website van SURFdiensten, www.surfdiensten.nl, onder 'Doelgroepen'.

Via Gelieerde onderneming SLBdiensten (*)

Marktgebied Koninkrijk der Nederlanden:

Regionale opleidingscentra
Middelbaar beroepsonderwijs
Volwasseneneducatie
Voortgezet onderwijs
Vorbereidend beroepsonderwijs
Organisaties werkzaam voor bovengenoemde instellingen

Marktgebied Koninkrijk België:

Secundair onderwijs
Organisaties werkzaam voor bovengenoemde instellingen

Zie voor meer informatie de website van SLBdiensten, www.slbdiensten.nl.

Via Gelieerde onderneming APS IT-diensten (*)

Marktgebied Koninkrijk der Nederlanden:

Basisonderwijs
Speciaal onderwijs
Organisaties werkzaam voor bovengenoemde instellingen

Marktgebied Koninkrijk België:

Basisonderwijs
Organisaties werkzaam voor bovengenoemde instellingen

Zie voor meer informatie de website van APS IT-diensten, www.apsitdiensten.nl

(*) Deze instellingen nemen aan deze aanbesteding deel voor zover de te sluiten Bemiddelingsovereenkomsten tot Consortiumlicenties leiden.

APPENDIX B: BESCHRIJVING STANDAARDSOFTWARE MET PRIJZEN EN
LICENTIEMODELLEN

<IN OVERLEG MET DE RECHTHEBBENDE VAST TE STELLEN>

APPENDIX C: MODEL LICENTIEOVEREENKOMST

De ondergetekenden:

<Naam Instelling>, gevestigd te <vestigingsplaats>, aan de <adres> aldaar, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door <vertegenwoordigingsbevoegde functionaris>, hierna aan te duiden als de Instelling

en

<Naam Rechthebbende>, gevestigd te <vestigingsplaats>, aan de <adres> aldaar, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door <vertegenwoordigingsbevoegde functionaris>, hierna aan te duiden als Rechthebbende;

Gezamenlijk verder te noemen als 'Partijen'

In aanmerking nemende dat:

- Rechthebbende met SURFdiensten op <datum> een Bemiddelingsovereenkomst heeft getekend ten aanzien van de Standaardsoftware met het oog op het aanbieden door SURFdiensten van de onderhavige Licentieovereenkomst, de (elektronische) distributie van Media, registratie van verstrekte Gebruiksrechten, facturering en incassering van vergoedingen voor verstrekte Gebruiksrechten, één en ander ten behoeve van Instellingen (verder te noemen Bemiddelingsovereenkomst);
- Rechthebbende bereid is Gebruiksrechten voor de Standaardsoftware aan de Instelling ter beschikking te stellen voor de bedrijfsvoering c.q. ten behoeve van haar Eindgebruikers, onder de navolgende voorwaarden en bepalingen;
- Rechthebbende en de Instelling zich bewust zijn van het feit dat de door Rechthebbende aan de Instelling ter beschikking te stellen Standaardsoftware eigendom blijft van Rechthebbende of de betreffende derde partij indien Rechthebbende niet de eigenaar is en dat de Media en Documentatie betrekking hebbende op de Standaardsoftware uitsluitend worden verstrekt aan de Instelling onder voorbehoud van de aan Rechthebbende toekomende auteursrechten ter zake van de Standaardsoftware en genoemde Media, Documentatie;
- Rechthebbende de Instelling toestemming verleent, onder nader te noemen voorwaarden en condities, en voor het tijdvak dat deze Licentieovereenkomst geldig is, de hiervoor bedoelde Media, Documentatie aan bij Eindgebruikers van de Instelling ter beschikking te stellen;
- de Instelling bij het ter beschikking stellen van de hiervoor bedoelde Media, Documentatie er voor zorg draagt dat aan de betreffende Eindgebruikers geen eigendomsrecht op deze zaken wordt verschaft.

Verklaren te zijn overeengekomen als volgt:

Artikel 1: Begrippen

- 1.1 Bijlagen: aanhangsels bij deze Licentieovereenkomst die, na door Partijen te zijn geparafeerd, deel uitmaken van deze Licentieovereenkomst. In de Bijlagen zijn de voorwaarden vermeld, waarnaar in deze Licentieovereenkomst wordt verwezen.
- 1.2 Elektronische distributie: de levering aan Instelling van Standaardsoftware en/of media op zodanige wijze dat deze Standaardsoftware en/of Media door de Instelling kan worden gedownload, dan wel op afstand kan worden gebruikt.
- 1.3 Documentatie: de beschrijving van de Standaardsoftware welke bestemd is voor de installatie en het gebruik van de Standaardsoftware en met inbegrip van, maar niet beperkt tot documentatie op voor computer leesbare Media.
- 1.4 Eindgebruikers: Degene die een aanstelling dan wel een arbeidsovereenkomst heeft bij de Instelling of anderszins in het kader van de bedrijfsvoering van de Instelling geautoriseerd is, evenals de bij de Instelling ingeschreven student, extraneus of cursist en die door de Instelling krachtens het door de Instelling afgesloten Licentiemodel geautoriseerd is Gebruiksrechten te verkrijgen voor het de Standaardsoftware.
- 1.5 Media: de dragers waarop de Standaardsoftware is vastgelegd.
- 1.6 Licentieovereenkomst: de onderhavige Licentieovereenkomst met Bijlagen.
- 1.8 Standaardsoftware: de van Rechthebbende afkomstige en in Bijlage C-a omschreven Standaardsoftware met bijbehorende Documentatie waarvoor de Instelling een Gebruiksrecht krijgt.

Artikel 2: Onderwerp van de Licentieovereenkomst

- 2.1 Eindgebruikers verkrijgen het recht de Standaardsoftware conform het bepaalde in deze Licentieovereenkomst te gebruiken indien dit gebruik voortvloeit uit een opdracht van de Instelling aan Eindgebruikers en/of onmiskenbaar geschiedt in het belang van het onderwijs en/of onderzoek van de Instelling. Het gebruik van de Standaardsoftware is alleen voor niet-commerciële doeleinden toegestaan.
- 2.2 De Instelling verplicht zich alle redelijkerwijs mogelijke maatregelen te treffen die tot doel hebben, dat per Eindgebruiker niet meer Media en Documentatie beschikbaar worden gesteld dan in het kader van de studie, voor het onderzoek respectievelijk voor het uitoefenen van de functie van de betreffende Eindgebruiker noodzakelijk is.
- 2.3 Deze Licentieovereenkomst vangt, tenzij anders door de Instelling aangegeven, aan op de datum van ondertekening van deze Licentieovereenkomst.
- 2.4 Deze Licentieovereenkomst eindigt op <datum>.
- 2.5 Ter zekerstelling dat Rechthebbende en de Instelling de te verlenen Gebruiksrechten op de Standaardsoftware zullen eerbiedigen zal de Instelling onderhavige Licentieovereenkomst ondertekenen of in de vorm van een akkoordverklaring retourneren aan SURFdiensten.
- 2.6 De (digitale) ondertekening door de Instelling zal authentiek zijn en door een ondertekeningbevoegde functionaris geschieden.

Artikel 3: (Intellectuele) eigendomsrechten

- 3.1 Het (intellectuele) eigendom op de Standaardsoftware en Documentatie komt aan Rechthebbende toe.

Artikel 4: Standaardsoftware, licentievormen en -prijzen

- 4.1 De Instelling geeft bij de ondertekening van deze Licentieovereenkomst aan van welke van de in Bijlage C-a beschreven Standaardsoftware, licentievormen en – prijzen zij gebruik zal maken.
- 4.2 Indien Rechthebbende Nieuwe of Verbeterde Versies van de Standaardsoftware op de markt brengt, worden die Nieuwe of Verbeterde Versies beschouwd als Standaardsoftware onder deze Licentieovereenkomst.
- 4.3 Indien Rechthebbende nieuwe Standaardsoftware op de markt brengt, zullen Partijen met elkaar overleggen of die nieuwe Standaardsoftware opgenomen zal worden als Standaardsoftware onder deze Licentieovereenkomst.

Artikel 5: Facturering

- 5.1 De Instelling zal de vergoeding voor het op basis van sub 2.1 aan haar verleende Gebruiksrechten aan SURFdiensten voldoen, waartoe zij een factuur van genoemde partij zal ontvangen.

Artikel 6: Media en Documentatie

- 6.1 De Media en Documentatie van de Standaardsoftware zullen door de Instellingen kunnen worden betrokken op een in Bijlage C-c overeengekomen wijze.
- 6.2 Rechthebbende is slechts verplicht Media en Documentatie te leveren van de op het moment van bestelling gangbare versies van de Standaardsoftware.
- 6.3 De Instelling zal bij het beschikbaar stellen van de bij de Standaardsoftware behorende Media en Documentatie haar Eindgebruikers informeren over de rechten, plichten en gebruikscondities zoals vastgelegd in deze Licentieovereenkomst.

Artikel 7: Ondersteuning

- 7.1 Rechthebbende zal de Instelling ondersteuning geven voor een optimaal gebruik van de Standaardsoftware door de in sub 2.1 van deze Licentieovereenkomst omschreven Eindgebruikers.
- 7.2 De uitwerking van deze ondersteuning vindt plaats in de aan deze Licentieovereenkomst gehechte Bijlage C-c.

Artikel 8: Verplichtingen

- 8.1 De Instelling zal binnen de haar daartoe beschikbare mogelijkheden en bevoegdheden er op toe zien dat de Eindgebruikers zich zullen houden aan de verplichtingen die hen bekend zijn gemaakt conform het bepaalde in sub 2.2. Indien mocht blijken dat een Eindgebruiker de verplichtingen niet of niet geheel nakomt zal de Instelling op eerste verzoek van Rechthebbende die maatregelen treffen die van haar in redelijkheid verlangd mogen worden, waardoor zo mogelijk aan dit niet of niet geheel nakomen onmiddellijk een eind zal worden gemaakt.
- 8.2 Voor het geval Rechthebbende zulks noodzakelijk acht zal de Instelling behoudens de beperkingen in wet- en regelgeving alle medewerking aan Rechthebbende geven om Rechthebbende in staat te stellen zelfstandig tegen de in het voorgaande lid bedoelde Eindgebruiker op te treden.
- 8.3 Indien gedurende de looptijd van deze Licentieovereenkomst naar voren komt dat ter voorkoming van inbreuk op de eigendomsrechten van Rechthebbende op de Standaardsoftware een nadere overeenkomst tussen Partijen noodzakelijk is, zal de Instelling haar medewerking verlenen aan het opstellen en ondertekenen van

een dergelijke overeenkomst. Rechthebbende zal een dergelijke overeenkomst slechts opstellen in overleg met de Instelling.

Artikel 9: Vertrouwelijke informatie

- 9.1 Partijen zijn verplicht informatie omtrent elkaar en elkaars organisatie en bedrijfsactiviteiten die niet algemeen bekend zijn, te behandelen als vertrouwelijke informatie, voor zover die informatie ter kennis van Partijen komt in verband met hun activiteiten of anderszins bij de uitvoering van deze Licentieovereenkomst. Partijen zullen daartoe alle noodzakelijke of in redelijkheid wenselijke maatregelen treffen.
- 9.2 Onder vertrouwelijke informatie wordt niet verstaan informatie die:
- Deel uitmaakt of gaat uitmaken van het publieke domein, zonder dat deze Licentieovereenkomst wordt geschonden en zonder een onrechtmatige gedraging van de ontvangende Partij;
 - Bekend is bij de ontvangende Partij voorafgaande aan de ter beschikking stelling ingevolge deze Licentieovereenkomst;
 - Door de ontvangende Partij rechtmatig is verkregen van een derde partij die niet aan vergelijkbare vertrouwelijkheidbepalingen is gebonden;
- Als slechts een gedeelte van de informatie vertrouwelijk is, dienen Partijen voor slechts dat deel van de informatie de vertrouwelijkheid in acht te nemen.
- 9.3 De in dit artikel opgenomen geheimhoudingsplicht wordt op gelijke wijze van toepassing op al het personeel van Partijen en alle door hen ingeschakelde derden.

Artikel 10: Ingebrekestelling

- 10.1 Indien de Instelling, blijkens een verklaring hieromtrent van SURFdiensten, in gebreke blijft de uit sub 5.1 van deze Licentieovereenkomst voortvloeiende betalingsverplichting tijdig na te komen wordt de Instelling geacht van rechtswege in verzuim te zijn.
- 10.2 Een in gebreke blijven als bedoeld in sub 8.1 of wanneer de Instelling enige andere voor haar uit deze Licentieovereenkomst voortvloeiende verplichting niet, niet geheel of niet behoorlijk nakomt, dan wel in strijd daarmee handelt, geeft Rechthebbende het recht om nadat Rechthebbende de Instelling schriftelijk in kennis heeft gesteld van de door haar geconstateerde gebreken in de nakoming waarbij een redelijke termijn gesteld wordt om de verplichting na te komen zonder nadere sommatie deze Licentieovereenkomst als ontbonden te beschouwen.

Artikel 11: Omvang Licentieovereenkomst

- 11.1 De bepalingen en voorwaarden die in deze Licentieovereenkomst en de daarbij behorende Bijlagen zijn vervat bepalen de volledige Licentieovereenkomst tussen Partijen en stellen alle eerder gemaakte afspraken, hetzij mondeling hetzij schriftelijk, terzijde.
- 11.2 Wijziging van deze Licentieovereenkomst en de bij deze Licentieovereenkomst behorende bijlagen of aanvulling(en) daarop worden eerst rechtsgeldig en bindend voor Partijen, nadat zij in de vorm van een aan deze Licentieovereenkomst te hechten bijlage elektronisch tussen Partijen zijn overeengekomen.

Artikel 12: Beëindiging of ontbinding

- 12.1 Onmiddellijk na beëindiging of ontbinding van deze Licentieovereenkomst zal de Instelling haar Eindgebruikers in kennis stellen van het feit dat de Gebruiksrechten ten aanzien van de uit hoofde van deze Licentieovereenkomst gedistribueerde verveelvoudigingen van de Standaardsoftware is geëindigd en zal de Instelling de distributie van en/of verveelvoudiging van aan haar uit hoofde van deze Licentieovereenkomst geleverde Media, Documentatie onmiddellijk staken en gestaakt houden.

Artikel 13: Aanvullende bepalingen

- 13.1 Het gebruik van de Standaardsoftware geschiedt geheel voor risico van de Instelling en Eindgebruikers. Rechthebbende is niet aansprakelijk voor enige schade welke uit het gebruik van de Standaardsoftware voortvloeit behoudens opzet of grove schuld van Rechthebbende.
- 13.2 Deze Licentieovereenkomst en bijbehorende Bijlagen en alle eventuele aanvullingen daarop worden beheerst door Nederlands recht.
- 13.3 Elk geschil betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van deze Licentieovereenkomst, hetzij juridisch, hetzij feitelijk, zonder uitzondering, zal ter beslechting aan de volgens de normale regels van competentie bevoegde rechter te Utrecht worden voorgelegd.
- 13.4 Partijen kunnen overeenkomen dat, in afwijking van het gestelde in het vorige lid, een geschil wordt onderworpen aan arbitrage conform de voorwaarden van het Nederlands Arbitrage Instituut of volgens een op te maken akte van compromis of dat middels mediation conform het reglement van de Stichting Nederlands Mediation Instituut te Rotterdam naar een gezamenlijke oplossing voor het geschil wordt gezocht of dat over het geschil een bindend advies wordt gevraagd.
- 13.5 Een geschil is aanwezig indien een van de Partijen zulks in een aangetekende brief aan de wederpartij kenbaar maakt.

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt en getekend

te _____

op _____

<Naam Instelling>

<Tekendebevoegde Rechthebbende>

BIJLAGEN:

- C-a Standaardsoftware, licentiemodellen en -prijzen
C-b Media en Documentatie
C-c Ondersteuning

De volgende vier (4) Licentiemodellen worden onderscheiden:

- Consortiumlicentie
- Campuslicentie
- Groepslicentie
- Individuele licentie

<zie ook Beschrijvend Document voor definities>

Ten aanzien van de Individuele licentie zijn de volgende voorwaarden voor Gebruiksrecht van toepassing:

GEBRUIKSRECHT OVEREENKOMST INDIVIDUELE LICENTIE

Deze Individuele licentie bevat de beperkte voorwaarden voor het gebruik door <> van het Product van <naam Rechthebbende>, dat u van de instelling waaraan u bent verbonden of studeert ("de Instelling") hebt verkregen. Het bestaat uit computerprogrammatuur en daaraan gerelateerde dragers en gedrukte documentatie, en dat eventueel on-line of elektronische documentatie bevat ("Product"). Door het Product te installeren, te kopiëren of anderszins te gebruiken, stemt u ermee in aan de bepalingen van deze Individuele licentie gebonden te zijn.

In het geval de bepalingen van deze Individuele licentie (op onderdelen) in strijd blijken te zijn met de bepalingen die de Rechthebbende hanteert in zijn End User License Agreement (EULA) bij de Product prevaleren de bepalingen van Individuele licentie.

Indien de Instelling u het Product verschaft is de Instelling verplicht u deze Individuele licentie (digitaal) te laten ondertekenen ten blijke van uw instemming met de voorwaarden. Indien u niet instemt met de bepalingen van deze Individuele licentie, dient u de ongebruikte Product direct te retourneren aan de Instelling.

1. GEBRUIKSRECHT.

U bent zich bewust dat de Instelling van Rechthebbende Gebruiksrechten heeft verkregen ten behoeve van haar Eindgebruikers voor de duur van de looptijd van de Licentieovereenkomst tussen de Instelling en de Rechthebbende, en dat u derhalve geen zelfstandig Gebruiksrecht krachtens deze Individuele licentie heeft verkregen.

2. GEBRUIK.

U mag het Product slechts gebruiken voor zover dit gebruik voortvloeit uit een opdracht van de Instelling en/of geschiedt in het belang van het onderwijs en/of onderzoek van de Instelling. Het gebruik van het Product zal nimmer commercieel van aard zijn. Ander gebruik dan hiervoor bedoeld is strijdig met de voorwaarden van deze Individuele licentie.

3. REVERSE ENGINEERING, DECOMPILATIE, DISASSEMBLEREN.

U mag het Product niet reverse-engineeren, decompileren, of disassembleren, tenzij en voor zover dit uitdrukkelijk is toegestaan op grond van dwingend recht, niettegenstaande deze beperking.

4. VERHUUR EN OVERDRACHT.

U mag het Product niet uitlenen, verhuren of in lease geven. Uw recht op grond van deze Individuele licentie is persoonlijk en u mag het niet geheel of gedeeltelijk aan derden overdragen.

5. AUTEURSRECHT.

Het eigendom van, de auteursrechten op het Product (inclusief, maar niet beperkt tot alle afbeeldingen, foto's, animaties, video, klank, muziek, tekst, en 'applets' die in het Product zijn verwerkt), de begeleidende documentatie, en alle exemplaren van het Product, berusten bij Rechthebbende. Het Product wordt beschermd door auteursrechtwetten en internationale verdragsbepalingen. Derhalve dient u het Product te behandelen zoals alle andere materialen waarop auteursrechten rusten, behalve dat u òf (a) één kopie van het Product mag maken, uitsluitend voor back-up of archiefdoeleinden, òf (b) het Product op één computer mag installeren, mits u het origineel uitsluitend bewaart voor back-up of archiefdoeleinden. U mag de begeleidende documentatie van het Product niet kopiëren.

6. KOPIËREN.

U zult op geen enkele wijze actief of passief betrokken zijn bij het kopiëren en/of anderszins verveelvoudigen of overdragen aan enige derde van het Product.

7. ONDERSTEUNING.

U hebt geen recht op productondersteuning door Rechthebbende. U dient zich hiervoor tot de Instelling te wenden.

8. BEPERKING GARANTIE EN AANSPRAKELIJKHEID.

De Instelling en Rechthebbende wijzen alle garanties af, zowel uitdrukkelijk als impliciet, daaronder mede begrepen maar niet beperkt tot impliciete garanties betreffende de verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaalde toepassing. De Instelling noch de Rechthebbende zijn aansprakelijk voor schade, daaronder begrepen maar niet beperkt tot winstderving of verlies van informatie, bedrijfsonderbreking of ander geldelijk verlies, ook indien de Instelling en/of Rechthebbende op de hoogte gesteld is van het risico van dergelijke schade.

9. In geval van overtreding van enige bepaling van deze Individuele licentie is de Instelling gerechtigd jegens u nadere maatregelen te treffen.

10. U stemt in met het door de Instelling doen administreren van deze Individuele licentie, waartoe de Instelling voorkomende persoons- en andere gegevens zal mogen verwerken in een daartoe door de Instelling aan te maken bestand.

11. U stemt in met het door de Instelling op verzoek van onder genoemde Rechthebbende verstrekken van het onder punt 10 van deze Individuele licentie bedoelde bestand aan Rechthebbende of door Rechthebbende aan te wijzen derden, indien Rechthebbende dat noodzakelijk acht in verband met het handhaven van haar rechten.

<EIGEN DUPLICATIE, EIGEN ESD>

SURFdiensten is verantwoordelijk voor de aanlevering van de Software via Media aan de Instellingen.

Rechthebbende zal in dat geval een kopie van alle Software en Documentatie ter verveelvoudiging aan SURFdiensten via masters binnen één week na ondertekening van de Overeenkomst ter beschikking stellen en hem alle inlichtingen verschaffen die nodig zijn voor de uitvoering van deze Overeenkomst.

SURFdiensten is gerechtigd de verveelvoudiging van de Media onder haar verantwoordelijkheid door derden te laten plaatsvinden.

SURFdiensten is gerechtigd de Software via Elektronische Software Distributie aan Instellingen te leveren, overeenkomstig de geldende wet- en regelgeving met betrekking tot Elektronische Software Distributie.

<EIGEN DUPLICATIE, GEEN EIGEN RECHT ESD>

SURFdiensten is verantwoordelijk voor de aanlevering van de Software via Media aan de Instellingen.

Rechthebbende zal in dat geval een kopie van alle Software en Documentatie ter verveelvoudiging aan SURFdiensten via masters binnen één week na ondertekening van de Overeenkomst ter beschikking stellen en hem alle inlichtingen verschaffen die nodig zijn voor de uitvoering van deze Overeenkomst.

SURFdiensten is gerechtigd de verveelvoudiging van de Media onder haar verantwoordelijkheid door derden te laten plaatsvinden.

<RECHTHEBBENDE LEVERT RECHTSTREEKS, RECHTHEBBENDE BIEDT ESD>

Rechthebbende is verantwoordelijk voor de aanlevering van de Software via Media aan de Instellingen en hanteert daarbij de volgende prijsvoorwaarden:

Media:

- eerste set: gratis
- extra sets, per set: € ???

Documentatie:

- eerste set: gratis
- extra sets, per set: € ???

Prijzen zijn inclusief verzendkosten en exclusief BTW.

Rechthebbende zal in dat geval een kopie van alle Software en Documentatie ter verveelvoudiging aan de Instelling via vrij kopieerbare masters binnen één week na ondertekening van de Overeenkomst ter beschikking stellen en haar alle inlichtingen verschaffen die nodig zijn voor de uitvoering van deze Overeenkomst.

De Instelling is gerechtigd de verveelvoudiging van de Media onder haar verantwoordelijkheid door derden te laten plaatsvinden.

Rechthebbende kan besluiten de Software via Elektronische Software Distributie aan Instellingen te gaan leveren, overeenkomstig de geldende wet- en regelgeving met betrekking tot Elektronische Software Distributie.

<RECHTHEBBENDE LEVERT RECHTSTREEKS, RECHTHEBBENDE BIEDT GEEN ESD>

Rechthebbende is verantwoordelijk voor de aanlevering van de Software via Media aan de Instellingen en hanteert daarbij de volgende prijsvoorwaarden:

Media:

- eerste set: gratis
- extra sets, per set: € ???

Documentatie:

- eerste set: gratis
- extra sets, per set: € ???

Prijzen zijn inclusief verzendkosten en exclusief BTW.

Rechthebbende zal in dat geval een kopie van alle Software en Documentatie ter verveelvoudiging aan de Instelling via vrij kopieerbare masters binnen één week na ondertekening van de Overeenkomst ter beschikking stellen en haar alle inlichtingen verschaffen die nodig zijn voor de uitvoering van deze Overeenkomst.

De Instelling is gerechtigd de verveelvoudiging van de Media onder haar verantwoordelijkheid door derden te laten plaatsvinden.

<RECHTHEBBENDE BIEDT ESD>

Rechthebbende is verantwoordelijk voor de aanlevering van de Software aan de Instellingen.

Rechthebbende zal de Software kosteloos via Elektronische Software Distributie aan Instellingen gaan leveren, overeenkomstig de geldende wet- en regelgeving met betrekking tot Elektronische Software Distributie.

APPENDIX C-C: ONDERSTEUNING

Rechthebbende zal de Instelling gratis 2^e lijnsondersteuning bieden. Deze ondersteuning zal bestaan uit het verstrekken van e-mail en telefonisch advies aan de door de Instelling op te richten, c.q. in te richten, c.q. in stand te houden helpdesk ten behoeve van zaken betreffende installatie, implementatie en configuratie van de Software.

De Instelling zal binnen haar organisatie met nadruk kenbaar maken, dat uitsluitend het personeel van de helpdesk voor 2^e lijnsondersteuning een beroep op de Rechthebbende kan doen en niet de afzonderlijke gebruikers.

DE HELPDESK VAN DE INSTELLING ZAL 1^E LIJNSONDERSTEUNING BIEDEN AAN
GEBRUIKERS.

De SURFFederatie kent leden en partners. Leden zijn de Instellingen uit de doelgroep van SURFnet. Partners zijn Service Providers niet behorende tot de doelgroep van SURFnet die een dienst leveren aan de SURFFederatie;

Door gebruikmaking van de SURFFederatie kan een Rechthebbende erop vertrouwen dat betrouwbare gegevens over Eindgebruikers door Instellingen worden aangeleverd, zodat Rechthebbende deze gegevens niet zelf hoeft te verzamelen en te onderhouden;

Rechthebbende zal optreden als Partner van de SURFFederatie en Instellingen toegang geven tot de Standaardsoftware, waarbij gebruik wordt gemaakt van de door SURFnet geleverde Federatiedienst onder onderstaande overwegingen en voorwaarden;

Artikel 1 Definities

In deze Appendix hebben de volgende begrippen de volgende betekenis:

Partner: een Service Provider die niet behoort tot de doelgroep van SURFnet en die de Federatieleden een dienst aanbiedt die niet publiekelijk toegankelijk is en waarvoor authenticatie van Eindgebruikers van Instellingen vereist is. Daartoe onderhoudt de Partner geen eigen database met Gebruikersgegevens ten behoeve van authenticatie, maar vertrouwt op de gegevens die hij via de SURFFederatie van de Instelling krijgt aangeleverd. Een overzicht van de Partners van de SURFFederatie is te vinden op <http://federatie.surfnet.nl>.

Federatielid: een op SURFFederatie aangesloten Instelling die Eindgebruikers identificeert, authenticceert en autoriseert.

Artikel 2 Opschorten dienstverlening

SURFdiensten heeft, in geval Rechthebbende niet handelt conform de voorwaarden uit deze Appendix of ingeval SURFdiensten schade ondervindt van een aan Rechthebbende verwijtbare situatie, het recht het gebruik van de SURFFederatie te schorsen tot het moment waarop Rechthebbende wel voldoet aan de voorwaarden dan wel de aan Rechthebbende verwijtbare situatie is opgeheven.

Artikel 3 Privacy

Rechthebbende zal in geen geval gebruik maken van de persoonsgegevens van Eindgebruikers voor andere doeleinden dan die ten behoeve van de uit de Licentieovereenkomst voortvloeiende dienstverlening aan Instellingen.

Rechthebbende behandelt persoonsgegevens, waartoe Rechthebbende in het kader van de Licentieovereenkomst toegang tot heeft, conform de Privacy Best-Practice die SURFnet heeft opgesteld. Deze best practice is een uitwerking van de Wet Bescherming Persoonsgegevens, toegespitst op het gebruik van persoonsgegevens binnen de SURFFederatie.

Artikel 4 Wederzijdse verplichtingen

Rechthebbende heeft de volgende verplichtingen jegens SURFdiensten:

- Rechthebbende zal aan SURFdiensten kenbaar maken welke attributen nodig zijn voor het gebruik maken van de SURFfederatie. Deze informatie wordt opgenomen in een register op de SURFfederatiewebsite;
- Rechthebbende is verantwoordelijk voor het autoriseren van Eindgebruikers, na succesvolle authenticatie via de SURFfederatie.

SURFdiensten heeft de volgende verplichtingen jegens Rechthebbende:

- SURFdiensten heeft een inspanningsverplichting met betrekking tot het naar behoren functioneren van de SURFfederatie waarbij zij rekening houdt met gerechtvaardigde belangen van de deelnemers aan de SURFfederatie;
- SURFdiensten zal de service levels die van toepassing zijn op de SURFfederatie opnemen in de SURFnet Service Level Specificatie (SLS) die te vinden zijn op <http://www.surfnet.nl/diensten/sls>;

Artikel 5 Rapportage

Rechthebbende rapporteert maandelijks aan SURFdiensten over het gebruik van de SURFfederatie:

- het totale aantal Eindgebruikers van de SURFfederatie in de betreffende maand;
- het aantal nieuw aangemelde Eindgebruikers in de betreffende maand;
- het totale aantal Eindgebruikers onderverdeeld naar Instelling.

Uiterlijk de vijfde werkdag van de maand vindt rapportage plaats over de voorafgaande maand. De hiervoor benodigde rapportagestructuur zal door Rechthebbende in overleg met SURFdiensten worden uitgewerkt.

Indien gewenst door in ieder geval één van de Partijen vindt er na afloop van een kwartaal overleg plaats over de voortgang en status van de dienstverlening.

Rechthebbende legt dit overleg op hoofdlijnen schriftelijk vast met kennisgeving aan SURFdiensten.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

SURFdiensten is niet aansprakelijk voor schade die Rechthebbende ondervindt door het gebruik, het verkeerd gebruiken dan wel het niet kunnen gebruiken van de SURFfederatie.

Omschrijving SURFnet Federatiedienst

De SURFfederatie biedt Rechthebbende de mogelijkheid toegang te verlenen op basis van betrouwbare gegevens tot informatie en diensten aan Gebruikers. De toegang wordt gerealiseerd op basis van een account bij de Instelling. De SURFfederatie zorgt er voor dat Gebruikers hun identiteit kunnen bewijzen door gebruik te maken van gegevens die de Instelling daartoe uitgeeft en beheert. SURFnet stelt regels ten behoeve van een goed beheer van de voor het authenticatieproces benodigde gegevens. De Instelling stelt zodoende de Gebruikersidentiteit vast en geeft deze eventueel in combinatie met een aantal Gebruikerskenmerken door aan de Authenticatie-Infrastructuur. Deze werkwijze zorgt er voor dat Rechthebbende de informatie over de identiteit kan vertrouwen en als basis kan gebruiken voor toegang tot haar diensten. Zie voor nadere informatie: <http://www.surfnet.nl/nl/Thema/SURFfederatie/over/Pages/Deelnemen.aspx>.